

Pereira, febrero 20 de 2026

Señores:

**ASAMBLEA ORDINARIA GENERAL DE DELEGADOS 2025
COOPERATIVA DE TRABAJADORES VIGILANTES DE RISARALDA
COOTRAVIR CTA
Ciudad**

ASUNTO: INFORME GERENCIA GESTIÓN AÑO 2025

Reciban un cordial saludo, respetados señores delegados,

Con el apoyo y compromiso del Consejo de Administración, la Gerencia presenta el informe de la gestión correspondiente al año 2025

:

Nuestra cooperativa continúa consolidándose como una de las empresas de vigilancia con mayor proyección y crecimiento en la región. Nos hemos posicionado como la mejor opción a nivel regional para la prestación integral de servicios de seguridad privada, ganando cada día más terreno en el mercado. Este crecimiento nos exige un mayor nivel de exigencia, inversión, responsabilidad y compromiso por parte de cada uno de nosotros.

Inversiones y Cumplimiento Normativo

Durante el año 2025, continuamos realizando importantes inversiones en normativas vigentes, auditorías de certificación de calidad como BASC y Certificación ISO 9001-2015, Protección de Datos Personales y el Sistema de Administración del Riesgo de lavado de activos y de la Financiación del Terrorismo (SARLAFT) con el cual no se detectaron alertas de alto riesgo, Protección de datos personales. Estas acciones garantizan a nuestros clientes el adecuado funcionamiento administrativo y operativo de nuestra cooperativa, proporcionándoles seguridad, tranquilidad y eficiencia.

Contamos con la licencia de funcionamiento hasta diciembre de 2029 y las certificaciones actualizadas de **NO SANCIONES** por parte de la Superintendencia de Vigilancia Privada y el Ministerio de Trabajo, lo que resalta nuestra capacidad para operar conforme a la legalidad y normas vigentes.

Mejoras Tecnológicas

En 2025, se realizaron importantes avances en la modernización tecnológica para garantizar que nuestra cooperativa esté a la vanguardia del mercado. Se realizó una modernización total de la sala de monitoreo, se mejoraron sistemas de comunicación, se incorporaron radios, software especializado, computadoras, cámaras de seguridad con inteligencia artificial, alarmas, barreras perimetrales, y otros equipos incluidos en nuestro portafolio comercial. Así

mismo, se invirtió en la mejora de nuestros servidores y software para monitoreo de alarmas y gestión administrativa.

Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)

Nuestro Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo alcanzó un 100% de implementación, un logro significativo que responde a los nuevos requerimientos legales. En 2025, se destinó un presupuesto de **\$105.554.000** para cubrir los gastos relacionados con equipos de protección, capacitación, seguridad vial, planes de emergencia, elementos de bioseguridad y otros.

Fondos y Aportes Sociales

Se asumieron gastos de fondos por un total de **\$533.009.568=**, debido a actividades que no estaban incluidas en el reglamento de los fondos o que requerían apoyo de la cooperativa, como la celebración para el Día de los Niños, auxilios, bonificaciones, día del guarda, actividad de fin de año y reconocimientos a los asociados.

En cuanto a los **aportes sociales** aumentaron a **\$4.073.684.311=**.

Los beneficios adicionales que recibió cada trabajador asociado en este año:

- Bonificación en el mes de junio \$200.000=
- Bonificación del día del guarda \$100.000=
- Bonificación mes de diciembre \$400.000=
- Adicional en diciembre las anchetas, regalos y más de 200 rifas.

Resultados Financieros

Durante 2025, nuestros activos aumentaron a **\$13.940.655.866=**, lo que refleja un crecimiento favorable para la cooperativa. Además, **Cootravir** no recibe subsidios, y los aportes sociales se incrementaron de manera significativa.

En cuanto al **Proceso UGPP**, se cumplió con el pago de 5 cuotas por un total de **\$271.241.300=**

En el año 2025 se contestaron varios requerimientos de la DIAN e ICBF, y se está a la espera de la respuesta por parte de estas entidades de control.

Se deterioro cartera antigua de más de 360 días por valor de **\$161.441.154=**.

Impacto en la Comunidad y Empleo

El trabajo de nuestra cooperativa ha permitido la disminución de los índices de inseguridad en los sectores donde prestamos nuestros servicios, con la colaboración de la Policía Nacional y la Red de Apoyo Empresarial. Cootravir ha generado empleo para más de **1,111 trabajadores asociados** y sus familias, brindándoles beneficios sociales y educativos. Sin embargo, se

presentaron incidentes de robos en residencias, lo que resultó en indemnizaciones por un valor de **\$137.651.713** aproximadamente.

Crecimiento Comercial y Financiero

Se entregaron retornos anuales por valor de **\$\$812.000.000=**.

A pesar de la competencia desleal de otras empresas y cooperativas, se logró un importante crecimiento en los ingresos de la cooperativa, alcanzando **\$51.508.578.326=** en ingresos por actividades de vigilancia, lo que representa un **20% de crecimiento** respecto al año anterior.



Control Administrativo y Operativo

Se realizan reuniones periódicas para analizar novedades, tomar decisiones correctivas y asignar tareas, con el objetivo de mejorar la calidad del servicio. Además, mantenemos una política constante de responsabilidad laboral con el pago de nómina puntual, anticipos, aportes a salud, pensión, Comfamiliar, entre otros.

Cumplimiento Legal y Apoyo a los Asociados

La cooperativa cumple con lo dispuesto en la **Ley 603 de 2000** sobre Propiedad Intelectual y Derechos de Autor, asegurando licencias apropiadas para el software utilizado en las operaciones. Además, hemos brindado apoyo a los asociados que lo han solicitado, demostrando nuestro compromiso y apoyo mutuo.

Proyecciones para el Año 2026

Para el 2026, se prevé un crecimiento en el número de clientes en Pereira y en otras ciudades del país. Se continuará con la mejora de nuestros servicios, procesos internos, tecnología, calidad y la realización de actividades sociales, culturales y educativas para nuestros trabajadores asociados y sus familias.

Con el apoyo de Dios, el esfuerzo de todos y el sentido de pertenencia por nuestra cooperativa, seguiremos alcanzando las metas y objetivos proyectados.

Agradezco de antemano la atención prestada y quedo a disposición para aclarar cualquier inquietud.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Luis Humberto Zapata Moncada', with a long horizontal flourish extending to the right.

LUIS HUMBERTO ZAPATA MONCADA

Gerente

Cooperativa de Trabajadores Vigilantes de Risaralda - COOTRAVIR CTA